

INFORMĀCIJA KLIENTAM

Par fizisko personu norēķinu kontu maiņu

Šis informatīvais materiāls ir sagatavots atbilstoši Latvijas Komerčbanku asociācijas izstrādātajiem principiem „VIENOTIE FIZISKO PERSONU NORĒĶINU KONTU MAIŅAS PRINCIPI”, (VIENOTIE PRINCIPI).

IEVADS

Gadījumā, ja Jūs esat domājis par sava konta un ar to saistīto maksājumu pārceļšanu (turpmāk tekstā - maksājuma attiecību pārceļšana) no savas bankas uz kādu citu banku Latvijā, Jums varētu būt lietderīgi iepazīties ar šo informatīvo materiālu un noskaidrot vai Jūsu pašreizējā (turpmāk tekstā – Iepriekšējā banka) un jaunā banka (turpmāk tekstā – Jaunā banka) šo pakalpojumu piedāvā*. Ja abas bankas šo pakalpojumu piedāvā, tad bankas var Jums sniegt konsultācijas un palīdzēt veikt nepieciešamās darbības, lai pārceļtu Jūsu maksājumu attiecības. Noderīgu informāciju Jūs atradīsiet arī šajā informatīvajā materiālā.

KĀ PRINCIPI DARBOJAS?

- Kontu maiņas (turpmāk arī maksājumu attiecību pārceļšana) pakalpojumi attiecas tikai uz norēķinu kontiem un tiek piedāvāti tikai klientiem - fiziskām personām.
- Maksājumu attiecību pārceļšana ir iespējama tikai starp Latvijā reģistrētām bankām vai ārvalstu banku filiālēm Latvijā, kuras ir pievienojušās Vienotajiem principiem.

Maksājumu attiecību pārceļšana ietver:

- kontu maiņu (iepriekšējā konta slēgšana un jauna konta atvēršana jaunajā bankā);
- ar kontu saistīto norēķinu pakalpojumu – vairākkārtējo tiešo debetu (piemēram, automātiskā rēķinu apmaksa) un regulāro maksājumu (regulāri maksājumi konkrētam saņēmējam) pārceļšana uz Jūsu kontu citā bankā.

DAŽI SKAIDROJUMI

- **Norēķinu kots** – Jums bankā atvērts kots, ko varat izmantot maksājumu izpildei un saņemšanai.
- **Regulārie maksājumi** - regulārs naudas līdzekļu pārskaitījums konkrētam saņēmējam (piemēram, ikmēneša fiksēts maksājums par precī, regulārs pārskaitījums ģimenes locekļiem utt.).
- **Vairākkārtējie tiešie debeti** - starp Jums un Banku pastāvošas tiesiskās attiecības, kur Jūs atļaujat Bankai veikt maksājumus, pamatojoties uz maksājuma saņēmēja iesniegtajiem rīkojumiem (piemēram, automātisko maksājumu līgumi par rēķinu apmaksu, ko iesniedz rēķina izrakstītājs).

* To banku saraksts, kuras ir pievienojušās Vienotajiem principiem ir atrodams Latvijas Komerčbanku asociācijas interneta mājas lapā www.bankasoc.lv/

JŪSU IZVĒLE

Jūs varat izvēlēties vai vēlaties pārcelt uz Jauno banku:

- visas maksājumu attiecības – atvērt jaunu kontu bankā, pārcelt visus Vairākkārtējos tiešos debetus (automātisko rēķinu apmaksu), regulāros maksājumus un slēgt savu „veco” kontu;
- atstāt Iepriekšējā bankā savu kontu un uz Jauno banku pārnest tikai izvēlētos Vairākkārtējos tiešos debetus un Regulāros maksājumus.

!!! Der atcerēties:

- **konta maiņas gadījumā mainās arī norēķinu konta numurs;**
- **attiecībā uz norēķinu kontu maiņu, darbojas Jaunajā bankā spēkā esošie vispārējie operāciju nosacījumi (piemēram, līgumu noteikumi, attiecīga produktu specifika u. tml.);**
- **nav iespējama „automātiska” attiecību pārceļšana no vienas bankas uz citu, jo ar Jauno banku ir jāslēdz jauni līgumi.**

KUROS GADĪJUMOS PRINCIPU PIEMĒROŠANA NAV IESPĒJAMA?

Konta Iepriekšējā bankā slēgšana nav iespējama, ja:

- Jūsu kontā darījumi ir apturēti, pamatojoties uz valsts institūcijas rīkojumu;
- ar kontu ir saistīts aizdevuma līgums (piemēram, mājokļa kreditēšanas līgums, kredītlīnijas līgums, kredītkartes līgums vai kāds cits kreditēšanas līgums un joprojām ir aktīvas saistības);
- kontam ir piesaistīts vērtspapīru konts;
- konts tiek izmantots valūtas līdzekļu uzkrāšanai un konta atlikums nav pietiekams ar valūtas pārskaitījumiem saistīto pakalpojumu maksu apmaksai;
- kontam ir piesaistīts noguldījums;
- Jums ir parādsaistības bankā (piemēram, komisijas maksas par izmantotajiem pakalpojumiem);
- konta maiņa nav iespējama kāda cita normatīvajos aktos noteikta iemesla dēļ;
- konta maiņa nav iespējama cita svarīga iemesla dēļ.

Veicot tikai maksājumu attiecību, t. i. Vairākkārtējo tiešo debetu un Regulāro maksājumu, pārceļšanu uz Jaunajā bankā atvērto kontu, par traucējošiem var tikt uzskatīti sekojošie apstākļi:

- Jums ir noslēgts mājokļa kreditēšanas līgums vai kāds cits aizdevuma līgums, kurā uzlikts par pienākumu ieskaitīt algu (vai citu noteiktu naudas summu) un/vai nodrošināt naudas līdzekļu apgrozījumu iepriekšējā bankā atvērtajā kontā;
- Jūsu kontā darījumi ir apturēti, pamatojoties uz valsts institūcijas rīkojumu.

VAIRĀKKĀRTĒJO TIEŠO DEBETU PĀRCEĻŠANAS SPECIFIKA

Veicot Vairākkārtējo tiešo debetu pārceļšanu uz Jauno banku, Jums noteikti jāņem vērā šāda informācija:

- Vairākkārtējo tiešo debeta līgumu ir iespējams pārcelt uz Jauno banku tikai tādā gadījumā, ja maksājuma saņēmējam (piemēram, personai, kurai Jūs par labu, pamatojoties uz automātisko rēķinu apmaksu, veiciet maksājumus) ir noslēgts līgums ar Jauno banku;
- maksājuma saņēmējam (piemēram, rēķina izrakstītājam) ir jāzina par tiešā debeta (var tik saukts arī par „automātisko maksājumu līgumu”) noslēgšanu ar Jauno banku,

vismaz 1 mēnesi pirms debetēšanas perioda sākuma, lai paspētu sagatavot maksājumu uzdevumus to iesniegšanai Jaunajā bankā.

!!!! Svarīgi ir atcerēties, ka starp vecā Vairākkārtējā tiešā debeta līguma izbeigšanas brīdi Iepriekšējā bankā un jaunā Vairākkārtējā tiešā debeta līguma spēkā stāšanās brīdi Jaunajā bankā var rasties periods, kura laikā Jums jā rūpējas, lai Jūsu rēķini tiktu savlaicīgi apmaksāti, jo:

- gadījumā, ja rēķins nav savlaicīgi samaksāts, tad nesamaksātā summa var tikt pieskaitīta pie Jūsu nākošā rēķina;
- ja automātiskā maksājumu (tiešā debeta) līgumā ir noteikts pārāk zems limits, kuru nosakot, Jūs ņemāt vērā ikmēneša maksājuma apmēru, tad noteiktais limits var traucēt saistību pilnīgu dzēšanu arī nākošajā periodā un tas var radīt nevajadzīgus sarežģījumus (uzkrātus procentus, līgumsodu u. tt.).

IZMAKSAS

- Kontu maiņas procesa ietvaros konta slēgšana Iepriekšējā bankā Jums būs bez maksas. Iepriekšējai bankai ir tiesības pieprasīt maksu par norēķinu konta aizvēršanu tikai tādā gadījumā, ja periods no konta atvēršanas brīža ir mazāks par 12 mēnešiem. Tādā gadījumā Jums varētu būt jāmaksā Iepriekšējās bankas noteiktu maksu atbilstoši Iepriekšējās bankas cenrādim.
- Informācijas nodošana no Iepriekšējās bankas jaunajai bankai Jums būs bez maksas. Iepriekšējai bankai ir tiesības pieprasīt maksu par pakalpojumiem atbilstoši savam cenrādim tikai tādā gadījumā, ja prasītā informācija attiecas uz datiem, kas ir vecāki par 13 mēnešiem. Tādā gadījumā Jums varētu būt jāmaksā pakalpojuma maksu atbilstoši Iepriekšējās bankas cenrādim.
- Par visiem latu un citu valūtu pārskaitījumiem, kā arī par visiem konvertēšanas darījumiem, kas būs saistīti ar konta maiņu, jāapmaksā atbilstoši Iepriekšējās un/vai Jaunās bankas cenrādim;
- Jums būs jāsedz informācijas pārsūtīšanas izdevumi (pasta izdevumi).

PRINCIPU PIEMĒROŠANAS KĀRTĪBA

Pirmais solis

Izvēlieties banku, uz kuru Jūs vēlaties pārcelt savas maksājumu attiecības un dodieties uz šo banku.

Otrais solis

Jaunā banka darbojas kā Jūsu „kontaktpunkts”, no kuras Jūs iegūsiet visu informāciju par:

- vai maksājumu attiecību pārcelšana vispār ir iespējama;
- vai pastāv apstākļi, kas traucē maksājumu attiecību pārcelšanas piemērošanu;
- cik ilgu laiku prasīs maksājumu attiecību pārcelšanas process un citu nepieciešamo informāciju.

Pamatojoties uz Jūsu iesniegumu, Jaunā banka nosūtīs pieprasījumu Iepriekšējai bankai un noskaidros maksājumu attiecību pārcelšanas iespējamību, kā arī visu informāciju par Jūsu Iepriekšējā bankā spēkā esošajiem Vairākkārtējiem tiešajiem debetiem un Regulārajiem maksājumiem.

!!! Jūs arī pats varat saņemt informāciju no savas Iepriekšējās bankas un iesniegt to Jaunajai bankai personīgi.

Trešais solis

- Jaunā banka informēs Jūs par atbildes saņemšanu un Jūs vienosieties ar banku par to, kādi pakalpojumi konkrēti tiks pārceļti uz Jauno banku.
- Jaunā banka Jūs informēs arī par to, ja maksājumu attiecību pārceļšana uz Jauno banku nav iespējama dažādu traucējošo apstākļu dēļ. Lai tos novērstu, Jums būs jāsazinās ar savu Iepriekšējo banku.

Ceturtais solis

- Ja maksājumu attiecību pārceļšana būs iespējama, tad Jūs varēsiet noslēgt ar Jauno banku norēķinu konta līgumu (ja tāds jau nebūs noslēgts iepriekš).
- Jaunā banka informēs Jūs par jauno konta numuru un sniegs citu nepieciešamo informāciju, kā arī, Jūs varēsiet saņemt vēstuļu paraugus, izmantojot kurus varēsiet informēt savus partnerus (piemēram, darba devējs vai sadarbības partneris, kurš veic par labu Jums regulāras iemaksas Jūsu kontā) par savu jauno norēķinu kontu Jaunajā bankā.

Piektais solis

Jaunā banka palīdzēs nokārtot ar Jūsu Iepriekšējo banku – dodot rīkojumu:

- par to maksājumu attiecību izbeigšanu, kuras Jūs izvēlēsieties pārceļt uz Jauno banku (nosūtot arī attiecīgu rīkojumu Iepriekšējai bankai);
- konta slēgšanu, konta atlikuma pārskaitīšanu uz Jauno banku un rīkojumus par visu maksājumu attiecību izbeigšanu (šādā gadījumā šo iesniegumu Jums jānogādā Iepriekšējā bankā pašam).

TERMIŅI¹

Visa maksājumu attiecību pārceļšanas procesa kopējais ilgums orientējoši varētu būt 45 dienas (sk. zemāk), pieņemot, ka arī Jūs aktīvi iesaistīsieties procesā. Tomēr jāpatur prātā, ka jaunie Vairākkārtējie tiešā debeta līgumi varētu stāties spēkā Jaunajā bankā 1 mēneša laikā vai sākoties jaunam kalendārajam mēnesim.

PROCESA ILGUMS

T = datums, kad Jūs ierodaties Jaunajā bankā.

T + 3 = Jūsu iesnieguma nosūtīšana no Jaunās bankas iepriekšējai bankai.

T + 3 + 8 = Iepriekšējā banka nodod Jaunajai bankai ar Jūsu kontu saistīto informāciju.

T + 3 + 8 + (n dienas)² = (E) datums, kad Jūs atkal ierodaties Jaunajā bankā, saņemat informāciju par maksājumu attiecību pārceļšanas iespējamību un izdriest savu izvēli par tālāko rīcību.

E + 3 = Jaunā banka nosūta Iepriekšējai bankai Jūsu rīkojumus vai Jūs iesniedziet savu rīkojumu Iepriekšējai bankai pats (konta slēgšanas gadījumā).

E + 3 + 8 = Iepriekšējā banka izpilda Jūsu rīkojumus (izbeidz attiecīgos tiešos debetus un regulāros maksājumus), pārskaita uz Jūsu kontu Jaunajā bankā norādītās naudas summas, izbeidz norēķinu konta līgumu Iepriekšējā bankā.

¹ termiņi tiek izteikti dienās;

² termiņš, kas atkarīgs no klienta.

!!!! Ja Jūsu kontam Iepriekšējā bankā ir piesaistīta maksājumu karte, tajā skaitā debetkarte, tādā gadījumā Jūsu konts, iespējams, tiks slēgts ne ātrāk kā pēc 45 dienām no brīža, kad Iepriekšējā bankā tiks saņemts rīkojums par konta līguma izbeigšanu un attiecīgo karšu līgumu izbeigšanu.

$E + 3 + 8 + (n \text{ dienas}) =$ Jūs noslēdzat Jaunajā bankā Regulāro maksājumu un Vairākkārtējo tiešo debetu līgumus.

PAPILDU INFORMĀCIJA

Papildus informācija par maksājumu attiecību pārceļšanas iespējām atrodama Latvijas Komercbanku asociācijas interneta mājas lapā www.bankasoc.lv, kur Jūs atradīsiet gan pašus Vienotos principus gan to banku sarakstu, kuras paziņojušas par pievienošanos Vispārējiem principiem.